

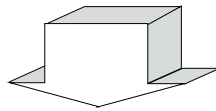
# 자치행정과

## ① 추진목표

- 시민 모두가 주인이 되는 자치역량 강한 논산 구축
- 시민의 행복을 최우선으로 하는 고품질 행정서비스 제공
- 시민에게 최선을 다할 수 있는 지방정부 운영

## ② 추진전략

- 시민사회, 민간단체 자치역량 강화로 민주적 공동체 형성
  - 시민스스로 참여하고 결정하는 진정한 주민자치로 가기위한 미중물 지원
  - 자발적 치안 활동, 인권 강화로 안전하고 편안한 논산 조성
- 직소민원 처리, 시민 정보화사업 등 시민서비스 강화
- 탄력적 조직운영 및 후생복지 추진으로 공무원 사기진작



## Vision

- ⇒ 친절과 능률로 신뢰받는 **공직문화**를 조성하고  
참여와 소통, 자치역량 강화로 **진정한 민주주의 실현**

**I. 주요업무계획**

**1. 시민모두가 주인이 되는 자치역량 강화 도시 논산**

가. 시민, 민간단체 역량강화 추진

나. 마을공동체 역량강화 연수

다. 시민스스로 만들어가는 사회안전망

라. 사람의 가치 존중! 시민 인권보장 및 증진사업

마. 민간분야와 함께 추진하는 국내교류

바. 제19대 대통령 선거 업무 추진

**2. 시민의 행복을 최우선으로 하는 고품질 행정서비스 제공**

가. ‘어르신 요즘 어떠세요?’ 찾아가는 시장실 운영

나. 직소민원 처리의 간소화로 신속한 시민불편 해소

다. 시민 중심의 정보화 사업 추진

**3. 시민에게 최선을 다할 수 있는 지방정부 운영**

가. 현실에 부합하는 조직인력 운영

나. 행정방송 인터넷 중계시스템 구축

다. 공무원 능력향상을 위한 교육훈련 강화

라. 활기찬 일터 조성을 위한 후생복지 확대

**4. 2016년 행정사무감사 주요 지적사항 및 보완대책**

**II. 주요사업예산조서**

# I. 주요업무 추진계획

## 1 시민모두가 주인이 되는 자치역량 강화 도시 논산

- 시민의 자치역량 강화로 지역의 문제에 대한 인식부터 해결까지 스스로 해낼 수 있도록 함으로써 시민의 자존감 회복과 삶의 질을 향상시켜 진정한 민주주의 실현

### [1] 시민, 민간단체 역량 강화 추진

#### ① 시민 자치역량 강화 교육 ★신규

- 시기/사업비 : 연중 실시 / 30백만원
- 대상 : 민간단체 회원 및 읍·면·동 마을 리더, 시민
- 내용 : 민간단체의 역할 제시 및 창조적 사고, 인식변화 유도 (읍·면·동 찾아가는 교육으로 효과 극대화)

#### ② 시정 관련 민간단체 자치역량 강화

- 시기/사업비 : 연중 실시 / 21백만원
- 대상 : 시정 관련 민간단체 및 읍·면·동 주민자치위원
- 내용 [교육→사업→피드백의 단계별 전략적 사업 추진]
  - 교육, 상담을 통한 주민자치 역량강화 컨설팅(3월~8월)
  - 주민참여예산 사업, 동네자치 시범공동체 사업(5월~10월)
  - 주민자치박람회 참가, 업무연수 추진(10월)

[참고] 자치행과 소관 민간단체 현황(16개 단체, 회원 22,571명)

#### ③ 민간단체 체육행사, 더 크고! 더 의미있게! ★신규

- 단체별로 개별 시행하던 체육행사를 단일 행사로 치러 단체간 유대 강화와 화합의 장 마련
- 이·통장 연합회(25,000천원, 300명), 자율방범대(9,000천원, 200명), 새마을지도자(13,500천원, 600명)

#### ④ 유관 기관과 소통·화합 행사 ★신규

- 관내학교 교육자와 함께하는 워크숍 및 체육행사(45백만원)
- 참여대상 : 글로벌 인재 육성 해외연수 프로그램 관련 공직자 등
- 추진시기 : 워크숍 '17.4월(해외연수 전), 체육행사 '17.5월(교육자의 날)
- 주요내용 : 원활하고 내실있는 해외연수 프로그램 추진을 위한 토론 및 교육여건 개선 방안 연구, 기관 간 유대 강화

#### [2] 마을공동체 역량강화 연수 [동고동락 사업 연계]

- 시기/사업비 : 년 1~2회 실시 / 30백만원
- 대상 : 동고동락 사업 마을 리더 및 구성원
- 내용 : 마을리더 및 구성원 역량강화 및 우수사례 견학
- ※ 읍.면.동 종합평가 시 동고동락 평가치(전략기획실)를 높게 반영

#### [3] 시민스스로 만들어가는 사회안전망

- 아동, 여성, 노인 등 사회적 약자에 대한 강력범죄 증가되고 있는 상황에서 관 주도 치안은 한계, 민간분야 연계 협력 절실

#### ① 우리마을, 꼼꼼 생활 여성 모니터단 운영 (20백만원) ★신규

- 꼼꼼 생활 여성모니터단 구성 : 2017. 4~5월 (50명)
  - 모니터단 위촉 및 간담회
  - 체계적인 교육을 통해 모니터링 방법·대상 등 연구 및 이해
- 모니터단 운영(과제 발굴, 발표, 시정반영 및 환류)
  - 우리시 정책 이해 및 선진지 견학으로 역량 강화
  - 여성, 노인, 장애인, 다문화 가정 등 사회적 약자 계층의 생활 불편사항, 시정 개선사항 등 점검, 발굴
  - 발굴과제에 대한 정기적인 발표 및 제안, 시정 반영 및 환류
- 우리 주변을 여성의 섬세하고 새로운 시각으로 모니터링 함으로써 소소하지만 피부로 느끼는 불편·개선 사항을 발굴해 시민의 삶의 질을 향상시키고 자치역량 강화로 공동체 회복

## ② 우리 가족, 마을은 우리가 지킨다!

- 시민공원 안전지킴이 운영 (3~11월)
  - 단체별 자율참여 유도, 매일 야간 2시간(20명/1회)
  - 이통장, 자율방범대, 새마을, 바르게살기 등 순환 운영
- 아동, 여성 범죄 취약지 발굴 및 순찰활동 지원 (연중)
  - 자율방범대 28개 지대 순찰활동으로 치안 공백 보완
  - 피복, 사무실 보수 등 근무여건 개선 및 워크숍 등 지원
- 학교 주변 청소년 지킴이 활동 지원
  - 엄마순찰대 중심, 학부모가 직접 자녀 보호(학교 야간순찰 등)
  - 피복, 경광봉, 호루라기 등 지원

## [4] 사람의 가치 존중! 시민 인권보장 및 증진사업 ★신규

### 인권보장 및 증진사업 기본 목표

- 인권 보호를 위한 우리 시의 책무확인 및 인권정책 방향의 대내·외 천명
- 각 부서 정책사업을 인권의 보호 및 증진이라는 기준으로 종합, 상호 연계성 강화
- 사회적 약자, 소수자 차별 방지, 다양성 존중으로 사회통합과 시민 삶의 질 향상
- 교육, 홍보로 인권에 대한 전방위적 인식 제고

- 논산시 인권보장 및 증진에 관한 조례 제정(2016.1.11.)
- 인권증진 위원회 구성 (15인 이내 인권전문가)
- 인권보장 및 증진 5개년 기본계획 수립(미래비전 설정)
  - 우리시 성별, 연령 등 인구구성 현황, 다양한 여건 반영
  - 국가인권정책기본계획 및 충남 인권정책 기본계획 준수
  - 양극화 시대의 사회안전망 확보, 사회 전반적인 삶의 질 향상
- 인권교육 : 공직자 전체, 민간단체 구성원 등 시민사회
- 사회적 차별 예방을 위한 시책 추진 및 조례 제·개정

## [5] 민간분야와 함께 추진하는 국내교류

- 국내 자매결연 도시 간 교류 확대, 신규 자매결연 추진 시 민간분야도 함께 참여해 시민들의 삶에 실질적으로 도움되는 부문 협력에 중점

### 《 행정분야 》

- 경제, 관광, 문화, 교육, 복지, 예술 등 전 분야 교류와 협력
- 우수 행정시스템 상호 교환을 통해 지방정부의 능력과 품격 상승

### 《 민간분야 》

- 민간단체 간 유대 강화, 우수사례 교류로 민간단체의 역량 강화
- 지역 농·특산물의 도·농간 직거래 장터 운영

→ 개별 지자체의 한정된 자원의 공유, 신뢰와 협력을 통해 새로운 성장동력을 확보하는 것이 국내교류의 궁극적인 지향점

#### 자매결연 현황

- ▶ 2004. 11. 17. 서울 서초구 ▶ 2016. 11. 02. 서울 강동구
- ▶ 2016. 09. 28. 충북 제천시 ▶ 2016. 11. 28. 대전 중구

## [6] 제19대 대통령 선거 업무 추진

### 《 공무원의 선거중립 및 공직기강 엄정 확립 》

- 선거개입 오해소지 행위 사전방지 철저
  - 선거법 위반 또는 선거개입 시비가 없도록 철저한 사전 검토
- 소속직원 선거중립 및 공직기강확립, 선거법 교육 실시
  - 논산시선관위와 협조, 회의 등을 통해 선거법 수시 교육

### 《 법정선거사무의 완벽한 추진 》

- 주민등록 누락, 오류 등 정리 위한 주민등록 특별 사실조사
- 부재자신고인명부·선거인명부 작성 등 일정별 추진
- 선거 관련 논산시선관위 인력 등 협조 요청 시 지원

#### 📌 제19대 대통령선거 일정

✓ 선거일 : 2017. 12. 20.(수)

※ 조기대선 사유 발생시, 60일 이내 선거 실시(공직선거법 제35조)

## 2 시민의 행복을 최우선으로 하는 고품질 행정서비스 제공

- 시민의 삶 시민의 어려움을 직접 찾아가서 해결하고 정보화 시대 부족한 능력을 함양할 수 있는 기회 제공을 통해 시민의 삶에 더 가까이 다가가고 찾아가는 행정서비스 제공

### [1] '어르신 요즘 어떠세요?' 찾아가는 시장실 운영 ★신규

- 시민불편 해소를 위한 「찾아가는 시장실」을 운영, 생생한 현장의 목소리를 시정에 반영
- 시기/대상 : 17.4월 이후/읍·면·동별 2~3개 마을
- 운영방법 및 방문형식
  - 주민 갈등, 현안사업 등이 있어 현장확인이 필요한 마을 등 선정
  - 현장을 직접 보고, 듣고, 느끼며 주민들의 불편사항을 시정에 반영할 수 있도록 마을주민이 전원 참여하는 「사랑방 간담회」 형식 운영(시장님과의 대화, 건강·법률·세무 등 분야별 민원상담)
- 찾아가는 시장실 기록 및 홍보영상 제작

### [2] 직소민원 처리의 간소화로 신속한 시민불편 해소

- 직소 민원
  - 비서실과 직소민원실에 방문·전화·우편·FAX로 제기한 민원
  - 『논산시 홈페이지』의 「시장에게 바란다」, 「자유게시판」 및 논산시청 등 Facebook Page에 게시 된 민원
- 직소민원 처리 범위 확대(소규모 생활민원사업 직접 처리)
  - 소규모 생활민원사업 예산 : 800백만원
  - 직소민원 처리 간소화
    - 담당부서 지정, 민원처리 및 처리결과 통보 단계 간소화
    - 직소민원팀 직접 민원처리로 시민에게 보다 빠른 처리결과 피드백

### [3] 시민 중심의 정보화 사업 추진

#### ○ 시민 정보이용 활성화

- 수요자 중심의 시민 정보화교육 추진(연중)
  - 상설교육장(3곳) 및 찾아가는 정보화교육(마을회관 등) 실시
  - 사이버문화센터 운영 : 10개 분야/357개 무료 강좌서비스(회원 6,613명)
- 정보화마을(2개소) 운영 활성화 : 전자상거래, 직거래장터 참여 등

#### ○ 대민 행정서비스 향상을 위한 안정적 정보기반 구축

- 행정업무용 컴퓨터(본체 100대) 및 노후 보안장비(3식) 교체
- 행정업무 지원을 위한 S/W 구입 : V3, 한글, MS오피스 등
- 노후 무인민원발급기 교체(취암, 연산) 및 세무서, 국방대학교 신규설치
- 전산실 향온향습기 이중화 및 온나라시스템 스토리지 증설

## 3 시민에게 최선을 다할 수 있는 지방정부 운영

- 변화에 탄력적인 조직운영, 공무원 직무역량 강화 및 사기진작으로 시민에게 최선을 다할 수 있는 지방 정부 운영

### [1] 현실에 부합하는 조직인력 운영

#### ○ 공무원 현황

(단위 : 명)

구분	계	본청	의회	직속	사업소	읍면동
정원	933	514	14	149	21	235

#### ○ 전문직위 확대 운영

- 지정현황 : 회계직무관련 직위-13개(지출, 급여, 공사계약 등)  
전문관 선발-11명
- 앞으로 지정 추진 : 법무, 예산

#### ○ 승진인사시 역량 검증 확대

- 승진인사 시 개별 면접 진행(6급 이상), 역량평가 교육 이수(6급)



## **[2] 행정방송 인터넷 중계시스템 구축(40백만원) ★신규**

- TV로만 시청 가능했던 행정방송을 PC(행정망)에서도 실시간 중계 시청(17. 2월~3월중 구축)

## **[3] 공무원 능력향상을 위한 교육훈련 강화**

- 상시학습체제 운영
  - 의무이수시간 부여(5급 50시간, 6급이하 80시간, 운영직군 30시간)
  - 집합교육(14시간), 사회복지교육(4시간), 청렴교육(2시간) 의무화
- 공직자 역량강화 교육(45백만원)
  - 시정가치의 정확한 이해와 창의와 혁신 능력을 키우기 위한 연수
  - 10~11월중(1박2일) 전직원(7급이하) 대상 교육
- 장기교육 지원(105백만원)
  - 정예공무원양성과정 : 2~12월, 충남공무원교육원, 3명(6급)
  - 중견리더과정 : 2~12월, 지방행정연수원, 1명(5급)
  - 향부숙 : 2~12월, (사)한국지방자치경영연구소, 5명(5·6급)
- 자체 위탁교육 추진(75백만원)
  - 독서클럽 : 3~10월, 10개 클럽(50명) 선발 운영
  - 독서대학 : 4기(1기/70명) ▶ 전화외국어 : 4기(1기/20명)
  - 직장외국어 : 2~7월, 중국어/일본어 운영(각 10명)
- 직원 힐링교육 추진(30백만원)
  - 민원, 인·허가 등 과도한 스트레스를 받는 업무 직원에 대한 스트레스 관리 및 힐링교육 추진
- 교육훈련기관 집합교육 지원(133백만원)
  - 충남공무원교육원, 지방행정연수원 등 80개 기관에 500명 교육 지원
- 간부공무원 역량 강화 교육(50백만원)
  - 관리자로서의 역량을 체계적으로 강화하기 위한 역량교육 실시

#### [4] 활기찬 일터 조성을 위한 후생복지 확대

- 맞춤형 복지제도 운영(1,400백만원)
  - 복지포인트 지급 : 1,200명(공무직 이상), 평균 1,124p/1인당
    - 기본 850P, 근속최고 300P(1년당 10P), 가족 1인당 50P
  - 단체 보장보험 가입(실손보험 가입자 제외) : 2억원(조달청 의뢰)
- 해외 연수체험 추진(365백만원)
  - 中央·道 및 市 자체시행(직원 사기진작 해외체험 연수) 추진
- 퇴직 예정자, 공로연수 공무원 특별 교육 프로그램 마련 ★신규
- 직원자녀 위탁보육료 지원(150백만원)
  - 위탁 어린이집에 정부지원 보육료의 50% 지원, 위탁인원 103명
- 생일선물 지원(공무직 이상/1,200명, 20백만원)
- 취미클럽 중점 육성(10개클럽, 20백만원)
  - 신규 취미클럽 육성으로 다양한 여가활동 지원 등
- 구내식당 보수 및 리모델링(30백만원)
- 체력단련실 운동기구 교체(10백만원)
- 콘도회원권 운영(8개사, 29구좌)
  - 리솜(10),한화(9),대명(3),금호(2),무주(2),롯데,보광 휘닉스,현대 해비치
- 유연근무제 활성화를 통한 개인능력 개발 기회 제공

#### [유연근무제 현황]

성별		직급별		신청사유		비고
남	24	5급	4	임신·육아	11	
				출퇴근편의	5	
				자기개발	6	
여	24	5급이하	44	효율적인 업무 수행	19	
				기타	7	

## 4 2016년 행정사무감사 주요 지적사항 및 보완대책

### [1] 직장보육시설 지원 확대

· 지원대상 직원자녀 289명 중 102명이 직장보육시설을 이용하고 187명이 혜택을 못 받고 있는데 지원 대상 모두에게 보육료 지원방안 검토

- 현재 관내 어린이집 중 직원자녀 5명이상 등록된 11개소만 지원
- 향후 관내 어린이집 전체로 지원 확대 계획

### [2] 사랑의 김장담그기 활성화 방안 마련

· 많은 시민들이 혜택을 볼 수 있도록 출향인사 및 기업 등으로부터 지원 받아 활성화 시킬 수 있는 방향으로 적극 검토

- (주)한국야쿠르트와 사업 재개 노력하고 다른 기업과도 다각적으로 접촉
- 독거노인, 불우이웃 대상 김장담그기 사업은 시비보조로 추진

### [3] 주민자치위원회 등 민간단체 역량강화

· 민간단체에 대한 역량강화 교육이 일회성으로 끝나는 것이 아닌, 내실있고 지속적으로 추진하여 실질적인 성과 도출될 수 있도록 노력

- 민간단체 역량강화를 위해 지속적인 업무연수, 컨설팅 추진
- 시정과 밀접하게 연결될 수 있도록 업무연수 프로그램 구성

### [4] 자율방범대 예산지원

· 자율방범대 예산지원 미흡으로 대원 감소 및 해체되는 등 운영 어려움 예산지원 확대 방안 적극 검토

- 2016년 : 방범대 사무실 보수(6개소, 30백만원) 및 집기 구입(7백만원)
- 2017년 : 피복 지원(12백만원), 업무연수(9백만원), 집기구입(10백만원)

### [5] 경로효친마을 사업 부서이관

· 경로효친마을 사업을 새마을부서에서 하는 것이 적절하지 않으므로 사업 폐지 또는 부서이관 등 적극 검토

- 사회복지과 업무 이관 협의 완료

